GLPI

3)

Su - (connection en tant que admin sur le terminal debian)

4)

Une image contenant texte, journal

Description générée automatiquement

Mise a jour du systéme

5)

Apt install apache2

Apt install mariadb-server

Apt install php

Systemctl enable apache2

Systemctl enable mariadb

(installation de apache2, mariadb et php et initialisation de lancement au démarrage)

6)



(installation de paquet php suppémentaire)

7)

Systemctl reload apache2

(Relancer apache2)

8)

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>

tar -zxvf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html

(installation de glpi et décompresser dans un dossier)

9)



Attribution des droits a glpi

10)

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Creation d’une base de donnée appeler glpi



Creation d’un user de nom seb dans le serveur localhost avec mdp



Donne les privilege dans la db glpi a l’user seb



11)





Une image contenant table

Description générée automatiquement



Initiallisation de GLPI

12)



Suppression d’un fichier qui nous a été donné par glpi

13)

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Ajouter des utilisateur via un super admin

14)

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Creation d’un ticket par un client

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Attribution d’un ticket par le super admin

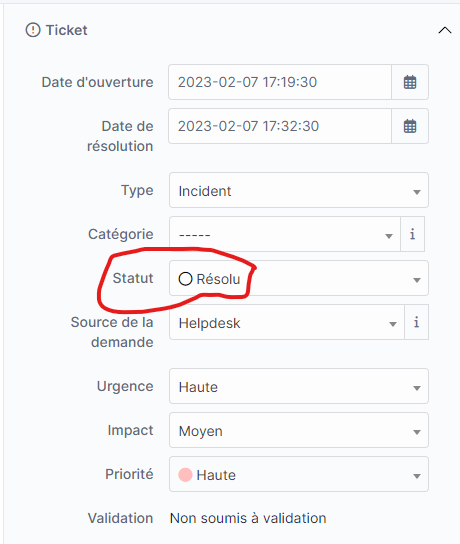
Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Modification du statut par le technicien en charge du ticket

15)

<http://192.168.0.44/glpi/index.php?noAUTO=1>



Résolution du problème par le technicien